

KOKYBĖS POLITIKA

Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga Šiaulių teniso akademija yra didžiausia teniso sporto ugdymą organizuojanti įstaiga Šiaurės Lietuvos regione, kurios veikla – *teniso sportininkų rengimas, teniso aikštelių ir kitų sporto salių nuoma, poilsio kambarių nuoma, sporto inventoriaus nuoma, sporto renginių organizavimas.*

Šiaulių teniso akademijos pagrindinės veiklos strategijos kryptys – siekti aukštų teniso sporto rezultatų, plėtoti teniso sporto šaką Šiaulių mieste, plėtoti kūno kultūrą ir sportą organizuojant gyventojų aktyvų poilsį.

MISIJA – organizuoti teniso sporto šakos plėtrą Šiaulių mieste bei užtikrinti sporto šakos prieinamumą ir patrauklumą miesto gyventojams.

VIZIJA – būti pirmaujančia teniso sporto šakos įstaiga, kurioje kompetentingi treneriai, pasitelkiant pažangiausias teniso treniravimo metodikas, rengia aukšto meistriškumo siekiančius ir motyvuotus tenisininkus, įstaiga, kurioje pagrindinė vertybė yra sportininkas ir rezultato siekimas.

VERTYBĖS – sportinis rezultatas, lyderystė, pagarba, sveikata, atsakomybė, kūrybiškumas, bendruomeniškumas. Pagrindinė vertybė – sportininkas.

TIKSLAI:

- Plėtoti teniso sporto šaką Šiaulių mieste. Pasitelkiant pažangią treniravimo metodiką rengti aukšto meistriškumo tenisininkus, galinčius atstovauti miestą ir šalį svarbiausiose varžybose. Tobulinant teikiamas paslaugas, siekti klientų pasitenkinimo ir grįžtamumo. Siekti lyderystės Lietuvos teniso bendruomenėje, organizuojant svarbiausius šalies teniso renginius bei ugdant pajėgiausius šalies tenisininkus.

ĮSTAIGOS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA:

- suteikti sąlygas darbuotojams kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą bei tinkamą darbo aplinką;
- veikloje vadovautis Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, Sporto įstatymu, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Valstybinės darbo inspekcijos išaiškinimais, bei rekomendacijomis, sporto ir mokymo įstaigų bendraisiais nuostatais ir vidaus taisyklėmis.
- nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.
- nuolat analizuoti ir vertinti suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius, ieškoti būdų, kaip efektyviau tenkinti jų reikalavimus ir juos įgyvendinti.
- teikti paslaugas, atitinkančias klientų poreikius ir reikalavimus bei nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą.
- didinti darbuotojų motyvaciją siekiant didesnio darbo rezultatyvumo, gerinant darbo sąlygas, vidinę komunikaciją bei profesinės kvalifikacijos tobulinimo galimybes.
- kasmet peržiūrėti politiką, kad ji nuolat išliktų aktuali.